



國立東華大學企管系大專資訊志工 民宿免費健檢 打造吉安群聚產業



國立東華大學企管系大專資訊志工團隊，過去半年在吉安鄉為民宿作「健康檢查」，近日由學生分組上台報告成果，並由東華大學企管系褚志鵬教授與六家民宿業者共同評選出「花蓮民宿達人」。

吉安鄉的民宿多達七百多家，參加本次民宿健檢的有金澤居、檜木居、羊兒煙囪、鄉貌、鐵人民宿與峇里情人等六家，藉著大專資訊志工計畫協助民宿業者企業健診，讓學生來作民宿的顧問，從學理的角度看民宿的行銷與管理有哪些部分需要調整，同時也帶入外界資源，例如教育部數位機會中心，協助打造吉安鄉優質民宿的群聚產業。

褚志鵬表示，過去企業診斷通常難以找到長期合作的對象，這次將民宿產業與企業診斷結合，構想來自吉安數位機會中心（DOC）負責人萬祥傑。透過吉安 DOC 的媒合，去年十一月，先和花蓮優質民宿理事長提出企業診斷的構想，十二月開始規劃，並於這個學期實際執行。在進行企業健檢後，可以幫助優質的民宿業者利用網路行銷，而過去半年的輔導期間，也協助民宿業者製作導覽電子書，凡是住宿的客人也都獲贈作為紀念。

業者方秀蓮說，志工團隊製作的電子書確實有幫助，然而企業診斷主要是幫助學生學習，傳授經驗給學生的部分比較多，但還是很高興讓學生有接觸業界實務的機會，幫助學生成長。大專資訊志工平均每個禮拜都至少會有一位同學到吉安做民宿健檢，每次大約需要三到四小時，除了與民宿主人談論經營要訣，也會跟老闆聊天、幫忙處理業務。志工林健次強調，民宿老闆有很多實戰經驗，可以透過討論驗證與分析實務理論，收穫良多，希望未來資訊志工計畫可以繼續下去，讓學生有更多實務的學習機會。